

Salgs- og leveringsbetingelser

Det tas forbehold om eventuelle trykkfeil i produktkatalog og annet salgs-/informasjonsmateriell fra selger.

Tilbud

Alle tilbud er gyldig i 30 dager hvis ikke annet er avtalt. Ordremottakerens ordre er gyldig fra det tidspunkt ordrebekreftelsen er underskrevet av kjøper eller sendt til kjøper.

Reservasjoner

Selger tar forbehold om at restleveranser kan forekomme. Leveranser som er i rest og ikke kan leveres innenfor en frist på 14 dager, skal kunden motta ordrebekreftelse med antatt leveringstid.

Priser

Når intet er anført gjelder de priser som er anført eks. moms, levert Langhus. Det tas forbehold om prisendring grunnet innføring av offentlige avgifter, eller annet uforutsett som f.eks. valutaendringer. Leveringsbetingelser: Ex. works.

Simarud Electronic AS sender sine fakturaer elektronisk via E-post. Fakturagebyr kr 50,- må påregnes ved papirfaktura. Miljøgebyr for EE-avfall (elektronikk returordning) er inkludert i vareprisen/fraktkostnader.

Levering

Når ikke annet er avtalt, leveres varen til kjøpers salgssted. De oppgitte leveringstider er omtrentlige. Så fremt leveringstiden ikke kan overholdes, vil kjøper motta skriftlig meddelelse så snart hindringen er kjent for selger. Det vil samtidig bli fastsatt ny leveringstid. Ved vesentlige forsinkelser kan kjøperen heve kjøpet, dersom varen ikke er sendt fra selger. Ved del-levering gjelder retten til å heve kun den forsinkede levering. Selger kan ikke holdes ansvarlig for manglende levering som skyldes force majeure eller andre forhold som ligger utenfor selgers kontroll.

Reklamasjon/returer

Alle typer reklamasjoner må fremsettes straks de blir oppdaget og senest innen 8 dager etter at varen er mottatt. Innsigelser angående varens kvalitet eller mengde gir ikke kjøper rett til å tilbakeholde kjøpesummen og/eller nekte å motta den resterende del av leveransen. Returer for

kreditering aksepteres kun når varens forpakning ikke er brutt og retur skal skje senest 8 dager etter mottagelse. Returer hvor feil ikke kan påvises fra selger, vil bli belastet med et Returgebyr på kr. 250,- og utlagt frakt.

Produkter, eks. lysbøyer som er spesialbestilt for kunden (ikke standard vare), vil returer ikke bli godkjent med mindre det er feilleveranse eller direkte feil på produktet. Der hvor det er feil på produktet, kan selger vurdere å utbedre feilen.

Alle returer uansett årsak skal avtales med Selger.

Et RMA-skjema skal fylles ut av kunde, og påføres en retur-godkjenningsskode (RMA-Nr). Denne godkjenningsskoden utstedes av selger. RMA-Skjema kan lastes ned på www.simarud.no.

Undersøkelsesplikt og garantibestemmelser

Kjøper har plikt til i forkant av kjøpet og undersøke om varen er egnet til formålet og om den vil tåle den belastning tiltenkt bruk vil medføre. Selger dekker kun skader som kan tilbakeføres til feil fra selger. Selger dekker ikke indirekte tap som kjøper er påført ved at leveransen er heftet med forsinkelse eller mangel. Selger dekker heller ikke kostnader som påføres 3. part, som skyldes feil eller mangel på varene.

Garantitiden for næringskjøp og forbrukerkjøp er 36 mnd. 12 mnd på slitedeler som f.eks. glass til varsellys, høytalerdriver motorer, pærer etc. Selger gir 60 mnd garanti på påbygg levert med serviceavtale. Ved garanti saker forsettes det at produktet er fritt for skader og at det er utført normalt vedlikehold (serviceintervaller). Det er viktig at vaskeinformasjon leses og følges for varsellys, slik at salt og vaskekjemikalier ikke påvirker glass til varsellys (krakelerer).

Selger dekker ikke eksterne kostnader, eks. feilsøking, demontering - montering av produktet. Reklamert produkt skal alltid sendes til selger for reparasjon eller bytte, med mindre annet er avtalt

Reservasjon

Varene tas kun i retur der dette fremgår av forutgående avtale. Returer må emballeres og befraktes på forsvarlig måte.

Betaling

Betaling skal skje i samsvar med det som fremgår av ordrebekreftelsen eller på mottatt faktura.

Tvist

Tvister vedrørende tolkning av denne avtale skal primært løses ved forhandlinger. Dersom dette ikke fører frem, skal tvisten løses ved voldgift i.h.t. tvistemållovens kapittel 32.

Eiendomsforbehold

Selger forbeholder seg eiendomsretten til den solgte vare/tjeneste inntil kjøpesummen med eventuelle omkostninger fullt ut er betalt.

Ansvarsbegrensning

Selger hefter ikke for driftstap, fortjenestetap eller annet indirekte tap som oppstår som følge av forsinkelse eller mangel ved leveringen. Selger har heller ikke ansvar for tap eller skader opp mot 3-dje person, eller skader påført av produktet eller ved montering.